



5 W en 1H



Een gestructureerde vraag methode, gebaseerd op doorvragen.

Wordt gebruikt om tot de kern van problemen te komen.



Waar staan de 5W en 1H voor

- Wie.....?
- Wat...?
- Waar...?
- Wanneer... ?
- Waarom....?
- Hoe....?

Hoe gebruik je dit.

"5W en H" is een vraag techniek.

Door bij een probleem een standaard lijst van vragen af te lopen, is er een grote kans dat:

- Het probleem duidelijker wordt.
- De antwoorden in de richting van een oplossing gaan.
- De mensen aan wie je de vragen stelt, meer gaan nadenken over het probleem.

Wat is 3M

3M wordt in de vragenlijst gebruikt, daarom eerst een uitleg bij 3M.

3M staat voor: **Muda, Mura en Muri**

Muda is het Japanse woord voor "verspilling". Het zijn zaken die tijd, geld en energie kosten, maar die geen waarde toevoegen voor de interne- of externe klant.

Mura staat voor "onregelmatigheid" of "afwijking". Een voorbeeld is een onderdeel dat niet volgens de specificatie is geleverd, of onderdelen die te laat worden geleverd.

Muri is het Japanse woord voor "inspanning" of "moeilijkheid". Muri richt zich met name op lichamelijke en geestelijke belasting van werknemers. Een voorbeeld van Muri is een werkvoorschrift dat te moeilijk is om te begrijpen.



De vragen

1	Wie moet dit doen?
2	Wie doet het?
3	Wie zou het moeten doen?
4	Wie anders kan het doen?
5	Wie anders zou het moeten doen?
6	Wie veroorzaakt een M (uit de 3M)?

1	Wat moet er worden gedaan?
2	Wat wordt er gedaan?
3	Wat zou er moeten worden gedaan?
4	Wat anders kan er worden gedaan?
5	Wat anders zou er moeten worden gedaan?
6	Wat wordt er gedaan dat valt onder 3M?

1	Waar moet het worden uitgevoerd?
2	Waar wordt het uitgevoerd?
3	Waar zou het moeten worden gedaan?
4	Waar anders kan het worden gedaan?
5	Waar anders zou het moeten worden gedaan?
6	Waar wordt iets gedaan dat valt onder 3M?

1	Wanneer moet het worden gedaan?
2	Wanneer wordt het gedaan?
3	Wanneer zou het moeten worden gedaan?
4	Wanneer kan het worden gedaan?
5	Wanneer zou het moeten worden gedaan?
6	Wanneer treedt 3M op

1	Waarom doet hij of zij dit?
2	Waarom wordt het gedaan?
3	Waarom wordt het op deze plek gedaan?
4	Waarom wordt het op dat tijdstip gedaan?
5	Waarom wordt het op deze manier gedaan?
6	Waarom is er sprake van 3M?

1	Hoe moet het worden gedaan?
2	Hoe wordt het gedaan?
3	Hoe zou het moeten worden gedaan?
4	Hoe kunnen we deze werkwijze ergens anders gebruiken?
5	Hoe kunnen we dit op een andere manier doen?
6	Hoe ontstaat 3M in de werkwijze?

.